

Grobeo s.r.o., IČO: 53 756 878, sídlo: Michalovská 346/5B, Košice - mestská časť Západ, 040 11, Slovenská republika, je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov. Spoločnosť tiež vymenovala zodpovednú osobu, ktorej úlohou je dohliadať na plnenie povinností vyplývajúcich z legislatívy (privacy@grobeo.com).

Termín "nás", "nám" alebo "my" sa vzťahuje na vlastníka Platformy Grobeo, spoločnosť Grobeo s.r.o.

Spoločnosť zbiera a spracúva osobné údaje počas používania Platformy Grobeo a v súvislosti s registráciou, onboardingom a poskytovaním služieb, v súlade s príslušnými Podmienkami používania Platformy Grobeo. Prosím vezmite na vedomie, že spracúvanie údajov o geografickej polohe je spravidla nevyhnutné pre používanie.

Spoločnosť Grobeo môže zbierať aj osobné údaje o osobách, ktoré s nami komunikujú, vrátane prehliadajú naše webové stránky a používajú naše aplikácie. Používaním našich webových stránok, aplikácií a služieb uznávate, že spracúvame vaše osobné údaje v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

## Osobné údaje, ktoré spracúvame a ich zdroje

1. Informácie, ktoré sú potrebné pre používanie platformy Grobeo:

Nasledovné osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame, sú nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvy uzatvorenej medzi vami a nami, tiež pre naše oprávnené záujmy pri plnení našich zmluvných záväzkov voči ostatným Členom a pre splnenie našich zákonných povinností.

- meno a priezvisko
- telefónne číslo
- e-mailová adresa

2. Informácie, ktoré môžete poskytnúť dobrovoľne:

- **informácie týkajúce sa vašej platobnej karty** (kariet), ako je číslo a dátum platnosti platobnej karty (kariet) (vyžaduje sa za účelom platby kartou za nákup Doručovateľovi, prijímania platieb kartou od Žiadateľov o nákupov cez platformu Grobeo, spoločnosť Grobeo ich však neukladá, pretože na účely spracovania platieb využíva externého poskytovateľa platobných služieb)
- **predvolená adresa doručovania**
- **údaje o polohe** (ak súhlasíte so spracúvaním údajov o vašej polohe)
- **ďalšie informácie**, ktoré poskytnete neskôr pri úprave profilu účtu: charakteristika Vašej osoby, pohlavie, mesto, predvolená adresa doručenia, nákupný košík
- informácie, ktoré poskytnete pri **hodnotení členov Grobeo**
- **ostatné informácie**, napríklad ak vyplníte formulár, odpovede na prieskumy, komunikácie so linkou podpory, komunikácia s ostatnými Členmi, hodnotenie ostatných Členov
- **informácie vo Vami vytvorených Ponukách/Požiadavkách a rezerváciách**, ako nákupný zoznam, adresa doručenia, poznámka k nákupom
- **fakturačné údaje**, ak sa rozhodnete platiť, alebo prijímať platby kartou, spoločnosť vo Vašom mene vystavuje druhej strane potvrdenia/faktúry, kde je zo zákona nutné uviesť Vaše údaje pre identifikovanie Vašej osoby

3. Informácie, ktoré sú automaticky zbierané pri používaní platformy Grobeo:

- **informácie o geografickej polohe:** Presná alebo približná poloha určená pomocou IP alebo GPS mobilného zariadenia v závislosti od nastavenia zariadenia, tieto informácie môžeme zhromažďovať ak to povolíte prostredníctvom svojich nastavení alebo povolení zariadenia
- **informácie ohľadom používania platformy Grobeo:** Informácie o stránkach Grobeo alebo obsahu, ktorý prezeráte. Vami vyhľadávané Ponuky/Požiadavky ostatných členov, taktiež Vami vytvorené rezervácie a ostatnú činnosť na platforme Grobeo.

Menovite:

- čas strávený na platforme Grobeo
  - komunikácia v rámci platformy Grobeo
  - informácie o vašich požiadávkach/ponukách zadaných cez platformu Grobeo
  - časti platformy Grobeo, ktoré ste navštívili
  - produkty, ktoré ste zadali pri používaní platformy Grobeo
- **dáta o Vašom prihlasovaní na platformu Grobeo:** Detaily ako používate platformu Grobeo, čo zahŕňa aj kliknutia na odkazy tretích strán. IP adresy, dátumy a časy prihlásení, informácie o hardvéri a softvéri, informácie o zariadení. Údaje súborov cookie a stránky, ktoré ste si prezerali alebo na ktorých ste pracovali pred alebo po použití Platformy Grobeo. Tieto informácie môžeme zhromažďovať, aj keď ste si nevytvorili Členský účet alebo ste prihlásení.

Menovite:

- dátum a čas vašich návštev Platformy Grobeo
- zariadenie a jeho identifikačné číslo, kód IMEI
- krajina
- IP adresa
- typ a verzia vyhľadávača
- operačný systém
- poskytovateľ internetových služieb
- identifikátor reklamy vášho zariadenia
- identifikátor návštevníka
- URL webovej stránky, ktorú ste navštívili pred a po návšteve Platformy Grobeo
- súbory cookie a podobné technológie, ako sú popísané v našich zásadách používania súborov cookie
- informácie o platbách - dátum a čas, objem transakcie, fakturáčna adresa, e-mailová adresa, IBAN

4. Informácie od tretích strán:

Ak sa na platformu Grobeo prepojíte, alebo sa prihlásite pomocou služby tretej strany (napr. Google, Facebook) umožňujete službe, aby nám odosiela informácie, ako je vaša registrácia, zoznam priateľov a informácie o profile, ktoré táto služba ovláda (alebo podľa nastavení ochrany osobných údajov v tejto službe).

## 5. Služby webovej analytiky

Grobeo používa službu Google Analytics a ďalšie služby webovej analytiky za účelom vytvorenia analytických údajov a výstupov o tom, ako návštevníci využívajú webovú stránku a ako pomoc pri zlepšovaní platformy Grobeo. Prehľad služby Google Analytics nájdete na stránke Google Analytics. Službu Google Analytics môžete odmietnuť prostredníctvom nasledovného doplnku prehliadača: Doplnok prehliadača na deaktiváciu služby Google Analytics.

## Účely a právne základy spracúvania Vašich osobných údajov

### 1. Účely

Spracovanie Vašich osobných údajov spoločnosťou Grobeo dochádza pre nasledujúce účely:

- Za účelom poskytovať platformu Grobeo a plniť naše zmluvné záväzky (právny základ: plnenie zmluvy a oprávnený záujem)
- Spoločnosť Grobeo spracúva vaše osobné údaje, aby vám mohla poskytovať nástroje platformy Grobeo na základe zmluvy medzi vami a spoločnosťou Grobeo alebo medzi ostatnými členmi a platformou Grobeo alebo ako môže byť inak potrebné pre plnenie zmluvy medzi vami a Grobeo. Grobeo tiež môže spracúvať osobné údaje, keď je to potrebné pre záujem, ktorý je zákonný a pre Grobeo dôležitý.
- Údaje používame napríklad na vybavenie vašich žiadostí, komunikáciu s vami, na spracovanie vašich platieb alebo na prípadné vrátenie peňažných prostriedkov a na poskytnutie informácií ostatným členom, ktorí vo vzťahu ku Vám vystupujú ako poskytovatelia služby a to osobné údaje potrebné na donášku vašej objednávky. Ak sa obrátite na náš zákaznícky servis, vami poskytnuté informácie využijeme pre zodpovedanie vašich otázok alebo vyriešenie vašej sťažnosti.
- Môžeme zhromažďovať, používať a zdieľať údaje o vašej presnej alebo približnej polohe, vrátane geografickej polohy vášho počítača alebo mobilného telefónu, ktoré sú zadané Vami alebo po Vašom odsúhlasení zistené nami. Informácie o vašej polohe, ktoré umožňujú osobnú identifikáciu sa nezhrromažďujú ani nepoužívajú bez vášho súhlasu. Povolenie na použitie vašej polohy si vyžiada tretia strana, ktorá prevádzkuje Vami používaný internetový prehliadač. Za účelom plnenia našich zákonných povinností (právny základ: plnenie zákonných povinností)
- Spoločnosť Grobeo spracúva vaše údaje, aby mohla spravovať a plniť svoje zákonné povinnosti. Zahŕňa to spracúvanie údajov potrebných na plnenie povinností týkajúcich sa vedenia účtovníctva a poskytovanie informácií príslušným orgánom, napr. finančnej správe. Za účelom vybavovania reklamácií a súdnych konaní (právny základ: oprávnený záujem)
- Spoločnosť Grobeo môže spracúvať osobné údaje súvisiace s vybavovaním reklamácií, vymáhaním pohľadávok a súdnymi konaniami. Môžeme tiež spracúvať údaje za účelom prevencie podvodov a zneužívania našich služieb a za účelom zabezpečenia dát, systémov a siete. Za účelom komunikácie so zákazníkmi a marketingu (právny základ: oprávnený záujem)
- Spoločnosť Grobeo spracúva vaše osobné údaje, aby vás kontaktovala v súvislosti ohľadom platformy Grobeo a informovala vás o jej zmenách. Vaše osobné údaje sa tiež využívajú na účel marketingu platformy Grobeo. Oprávnený záujem je základom pre spracúvanie napríklad, keď prispôbujeme naše ponuky a poskytujeme vám služby, ktoré sú pre vás

relevantnejšie a keď analyzujeme informácie o vašich záujmoch a spätnej väzbe s cieľom rozvíjať naše služby. Za účelom zlepšenia kvality a analýzy trendov (právny základ: oprávnený záujem)

- Za účelom zlepšenia kvality platformy Grobeo a jej nástrojov môžeme tiež spracúvať informácie o tom, ako využívate platformu Grobeo, napr. formou analýzy trendov vo využívaní platformy Grobeo. Osobné údaje môžu byť použité napríklad pri prieskumoch spokojnosti zákazníkov, aby sme mohli zabezpečiť, že naše služby zodpovedajú vašim potrebám. Ak je to možné, urobíme to iba pomocou súhrnných údajov, ktoré neumožňujú identifikáciu osôb.

## 2. Právne základy spracúvania

Spoločnosť Grobeo spracúva osobné údaje, aby mohla plniť zmluvné záväzky voči vám alebo ostatným členom a tiež zákonné povinnosti. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame, aby sme sledovali náš oprávnený záujem, ktorým je vedenie, udržiavanie a rozvoj našej obchodnej činnosti a vytváranie a udržiavanie vzťahov so zákazníkmi. Ak sa rozhodneme používať vaše údaje na právnom základe našich oprávnených záujmov, vždy porovnáme naše záujmy vo vzťahu k vášmu právu na súkromie, napr. dáme vám možnosť jednoducho sa odhlásiť z odberu marketingových oznámení a, ak je to možné, používame pseudonymizované údaje alebo údaje, ktoré neumožňujú identifikáciu osôb.

V niektorých situáciách pri používaní platformy Grobeo môžete byť požiadaní o poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov. V takom prípade sa vaše osobné údaje nespracúvajú skôr, ako udelíte súhlas a svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

## Zdieľanie a zverejňovanie

### 1. Zdieľanie na Váš pokyn alebo s Vaším súhlasom

Ak poskytnete súhlas, zdieľame vaše informácie podľa popisu v čase udelenia súhlasu, napríklad pri autorizácii aplikácie alebo webu tretej strany na prístup k vášmu členskému účtu Grobeo alebo účasti na propagačných aktivitách partnerov alebo tretích strán Grobeo.

### 2. Zdieľanie medzi členmi

Pre uľahčenie vytvárania rezervácií Vašich ponúk/požiadaviek vrátane uľahčenia interakcie medzi členmi je v niektorých prípadoch potrebné zdieľať niektoré informácie: Keď je podaná rezerváciu na ponuku/požiadavku alebo návrh na spor, môžu byť zdieľané medzi doručovateľom a žiadateľom o nákup informácie vrátane profilu člena, celého mena, recenzií Vášho profilu a položiek nákupu. Po potvrdení rezervácie sa poskytnú ďalšie informácie, ktoré pomôžu pri koordinácii nákupu a následného doručenia nákupu. Ide o telefónne číslo, ak nám ho dobrovoľne poskytnete. V prípade, že ako člen platformy vytvoríte požiadavku/ponuku alebo podáte rezerváciu na ponuku/požiadavku iného člena, tak súhlasíte so zdieľaním údajov, ktoré ste do vytvorenej požiadavky/ponuky uviedli. Ak reagujete na ponuku/požiadavku iného člena, súhlasíte so zdieľaním údajov, ktoré ste v podanej rezervácii uviedli. Ak ako doručovateľ prijmete rezerváciu Vašej ponuky, alebo podáte rezerváciu na požiadavku žiadateľa o nákup, tak autorizujete žiadateľa o nákup na prístup k Vaším osobným údajom a to ku krstnému menu a ku Vašej poštovej adrese. V prípade, ak ako žiadateľ o nákup prijmete podanú rezerváciu na Vašu požiadavku alebo ak podáte rezerváciu na ponuku iného člena, súhlasíte so zdieľaním informácií, ktoré ste poskytli v podanej rezervácii a súčasne s poskytnutím osobných údajov doručovateľovi a to: krstného mena, vaše poštovej adresy z dôvodu fakturácie Vami

poskytnutej služby Doručovateľ. Zároveň vo vyššie spomínaných prípadoch súhlasíte so zverejnením Vašej verejnej časti profilu.

## Príjemcovia

Vaše osobné údaje v rámci Spoločnosti Grobeo zdieľame iba v prípadoch ak je to nevyhnutné na účely, ktoré sú v Zásadách ochrany osobných údajov.

Vaše osobné údaje zdieľame s tretími stranami v prípadoch spomenutých v 3b. Taktiež ak nastane jedna, alebo viacero z nasledujúcich situácií:

- vaše osobné údaje zdieľame našim pridruženým spoločnostiam alebo oprávneným poskytovateľom služieb a partnerom, ktorí pre nás alebo v spolupráci s nami poskytujú služby (vrátane uchovávanía údajov, účtovníctva, predaja a marketingu), na spracúvanie údajov a poskytovateľom platobných služieb, aby mohli pre nás spracovávať Vaše platby.
- Prosím majte na pamäti, že ak poskytujete osobné údaje priamo tretej strane, napríklad prostredníctvom odkazu v Platfome Grobeo, spracovanie je zvyčajne založené na ich zásadách a pravidlách.
- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami mimo spoločnosti Grobeo, ak sa v dobrej viere domnievame, že prístup a používanie osobných údajov je dôvodne nevyhnutné pre: dodržiavanie všetkých príslušných právnych predpisov a/alebo súdnych rozhodnutí; odhaľovanie podvodov, trestných činov, bezpečnostných alebo technických problémov a ich predchádzanie alebo riešenie a/alebo ochranu záujmov, majetku alebo bezpečnosti spoločnosti Grobeo, Členov alebo verejnosti, ak je to v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak je to možné, budeme vás o takomto spracúvaní osobných údajov informovať.
- Ak je spoločnosť Grobeo zapojená do zlúčenia, splynutia alebo predaja aktív, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť zainteresovanej tretej strane. Budeme však naďalej zabezpečovať dôvernosť všetkých osobných údajov. O poskytnutí osobných údajov a o tom, že ich spracúvanie sa bude riadiť inými zásadami ochrany osobných údajov, budeme všetkých dotknutých Členov informovať.
- Zdieľať vaše osobné údaje s treťou stranou mimo Grobeo môžeme len s vaším výslovným súhlasom. Tento súhlas máte právo kedykoľvek bezplatne odvolať tak, že nás budete kontaktovať.

## Doba uchovania

Doba uchovávanía Vašich osobných údajov spoločnosťou Grobeo neprekročí lehoty stanovené v právnych predpisoch a lehoty potrebné na účely poskytovanie služieb platformy Grobeo. Doba uchovania, taktiež závisí od charakteru informácií a účelu ich spracovania. Preto sa maximálna doba uchovania môže pri rôznych druhoch informácií líšiť. Podnikáme relevantné kroky na odstránenie nesprávnych, nepotrebných osobných údajov a na zabezpečenie presnosti uchovaných údajov.

Niektoré údaje člena, ktorý sa rozhodne svoj účet člena Grobeo zrušiť budú uchované po dobu, ktorá je vyžadovaná na splnenie našich zákonných povinností alebo oprávnených záujmov vo vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva, internom reporte a vysporiadaní. Väčšina údajov však bude vymazaná v lehote 90 dní od zrušenia účtu. Všetky osobné údaje prislúchajúce k odstránenému členskému účtu Grobeo budú vymazané do 10 rokov po tom, ako si užívateľ svoj Grobeo účet zrušil, s výnimkou osobných údajov potrebných v určitých výnimočných situáciách, napr. súdne konanie.

Analytické údaje užívateľov, ktorí nemajú členský účet Grobeo budeme uchovávať po dobu 90 dní.

## Vaše práva

### 1. Právo na prístup

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom a informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. Poskytujeme vám možnosť vidieť určité osobné údaje vo vašom členskom účte Grobeo, alebo si vyžiadať kópiu vašich osobných údajov prostredníctvom kontaktných údajov vyššie.

### 2. Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie založené na súhlase Člena, Člen má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať. Odvolanie súhlasu môže viesť k obmedzeniu vašich možností využívania Platformy Grobeo. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

### 3. Právo na opravu

Máte právo na opravu a doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré o vás uchovávame; na tento účel nás kontaktujte. Niektoré osobné údaje môžete opraviť alebo aktualizovať prostredníctvom svojho Členského účtu Grobeo.

### 4. Právo na výmaz

Môžete nás tiež požiadať o výmaz vašich osobných údajov z našich systémov, napríklad, ak údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali. Vašej žiadosti vyhovieme, pokiaľ nemáme oprávnený dôvod na to, aby sme údaje nevymazali. Upozorňujeme, že ak takéto informácie požadujete vymazať, pravdepodobne Vám nebudeme môcť platformu Grobeo alebo niektoré jej funkcie poskytnúť.

### 5. Právo namietať

Máte právo namietať proti určitému použitiu vašich osobných údajov, ak sa tieto údaje spracúvajú za iným účelom, než je nevyhnutné na poskytovanie platformy Grobeo alebo na splnenie zákonných povinností. Môžete napríklad požadovať, aby sme prestali spracúvať vaše osobné údaje na účely priameho marketingu alebo profilovania, ktoré sú založené na oprávnenom záujme. Ak budete namietať proti ďalšiemu spracúvaniu vašich osobných údajov, môže to viesť k obmedzeniu vašich možností využívania platformy Grobeo.

### 6. Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov, napríklad v prípade, ak zatiaľ nedošlo k vybaveniu vašej žiadosti o výmaz alebo opravu údajov alebo vybaveniu námietky a/alebo, ak nemáme oprávnený dôvod vaše údaje spracúvať. Ak bude spracúvanie obmedzené, vaše údaje sa budú len uchovávať a nebudú sa iným spôsobom spracúvať. Napríklad, pokiaľ namietnete presnosť vašich údajov, spracúvanie takýchto údajov bude obmedzené, až kým nebude potvrdené, že údaje sú presné. Vaše možnosti využívania platformy Grobeo však môžu byť v takom prípade obmedzené.

### 7. Právo na prenosnosť údajov

Ak sa spracúvanie vykonáva automatizovaným spôsobom a na právnom základe zmluvy alebo súhlasu, máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom a bežne používanom formáte a nezávisle ich preniesť tretej osobe.

## **Ako vaše práva uplatňovať**

Vyššie uvedené práva môžete uplatniť zaslaním listu alebo e-mailu na adresy uvedené vyššie, v ktorom uvediete nasledovné informácie: meno a priezvisko, adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Môžeme si vyžiadať doplňujúce informácie potrebné na overenie totožnosti Člena. Žiadosti, ktoré sú bezdôvodne opakujúce sa, neprimerané alebo zjavne neopodstatnené môžeme odmietnuť alebo spoplatniť.

## **Priamy marketing**

Môžeme Vám zasielať informácie, správy a ponuky týkajúce sa platformy Grobeo na základe zmluvného vzťahu medzi Vami a Grobeo. V iných prípadoch vám priamy marketing bez vášho výslovného súhlasu nezasielame. Člen má právo zakázať nám používať jeho/jej osobné údaje na účely priameho marketingu, prieskumu trhu a profilovania uskutočneného na účely priameho marketingu; toto právo možno uplatniť kedykoľvek kontaktovaním nás na vyššie uvedené adresy alebo v profile Vášho Členského účtu: Profil -> Nastavenia -> deaktivácia push marketingu.

## **Podanie sťažnosti**

Ak sa používateľ domnieva, že jeho osobné údaje spracúvame v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, má právo podať sťažnosť na Úrad ochrany osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

## **Bezpečnosť informácií**

Používame administratívne, organizačné, technické a fyzické opatrenia na účely ochrany osobných údajov, ktoré získavame a spracúvame. Tieto opatrenia zahŕňajú napríklad, tam, kde je to vhodné, šifrovanie, pseudonymizáciu, brány firewall, zabezpečené zariadenia a systémy prístupových práv. Naše bezpečnostné kontroly sú navrhnuté tak, aby zachovali primeranú úroveň dôvernosti údajov, ich integritu, dostupnosť, odolnosť a schopnosť obnoviť údaje. Bezpečnosť Platformy Grobeo systémov a iných aktív pravidelne testujeme.

Ak by napriek bezpečnostným opatreniam došlo k porušeniu bezpečnosti, ktoré by pravdepodobne mohlo viesť k negatívnemu vplyvu na súkromie Členov, čo najskôr o takom porušení informujeme príslušných Členov a ostatné dotknuté strany, ako aj relevantné orgány, ak je to podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov potrebné.